

## **Widerrufsbelehrung & Muster-Widerrufsformular**

Flower and Rock NRW

esa-events Inh. Sefa Akbuga  
Bövinghauser Straße 23  
44388 Dortmund

E-Mail: [info@flowerandrock.de](mailto:info@flowerandrock.de)

### **\*\*Widerrufsbelehrung\*\***

Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Flower and Rock NRW

esa-events Inh. Sefa Akbuga  
Bövinghauser Straße 23  
44388 Dortmund

E-Mail: [info@flowerandrock.de](mailto:info@flowerandrock.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **\*\*Folgen des Widerrufs\*\***

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

**\*\*Hinweis für Dienstleistungen\*\***

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn die vertragliche Leistung vollständig erbracht wurde und der Verbraucher zuvor ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Ausführung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird.

**\*\*Muster-Widerrufsformular\*\***

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Flower and Rock NRW

esa-events Inh. Sefa Akbuga  
Bövinghauser Straße 23  
44388 Dortmund

E-Mail: [info@flowerandrock.de](mailto:info@flowerandrock.de)

Hiermit widerrufe(n) ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung folgender Dienstleistung:

---

(Name der Dienstleistung, z. B. Winterdienst, Gartenpflege, Baumfällung etc.)

Bestellt am: \_\_\_\_\_ / Erhalten am: \_\_\_\_\_

Name des Verbrauchers: \_\_\_\_\_

Anschrift des Verbrauchers: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_